

**INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE DEL 01 AL 31 DEL MES DE JULIO DE 2026**

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Ana Lucía Pineda Fino de Calderón	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	3437432-9	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de julio de 2026	Al 31 de julio de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 72-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 01 al 31 de julio de 2026.

Descripción de las Actividades
1. Se proporcionó asesoría profesional en la revisión y análisis de procesos institucionales, con el propósito de identificar oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la gestión organizacional y al desarrollo de las actividades del Instituto de la Víctima.
2. Se brindó asesoría profesional en la elaboración y revisión de lineamientos para la organización y funcionamiento de las unidades administrativas del Instituto de la Víctima, orientados al análisis funcional y operativo, con el fin de fortalecer la coordinación interna y contribuir al desarrollo de la gestión institucional.
3. Se brindó asesoría profesional en la definición de criterios técnicos para la elaboración y actualización de manuales y demás instrumentos administrativos, con el propósito de fortalecer la organización institucional y promover la estandarización de los procesos administrativos.

4. Se proporcionó asesoría profesional en el análisis de procedimientos orientados al establecimiento de criterios de actuación interna, con el fin de fortalecer la organización de las actividades y contribuir a la adecuada ejecución de los procesos institucionales.
5. Se asesoró profesionalmente en el diseño de herramientas técnicas orientadas al fortalecimiento de los instrumentos administrativos, con el propósito de contribuir a la mejora continua de los procesos internos y al fortalecimiento de la gestión organizacional del Instituto de la Víctima.
6. Se brindó asesoría profesional para la revisión y elaboración de insumos técnicos para el análisis de las tareas relacionadas con la gestión organizativa del personal de las unidades administrativas del Instituto de la Víctima, con el propósito de formular criterios técnicos acordes con el Plan Estratégico Institucional y demás normativa institucional.
7. Se brindó asesoría profesional en el análisis de instrumentos administrativos, con el propósito de favorecer su correspondencia con la estructura organizativa y los procesos del Instituto de la Víctima.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Ana Lucía Pineda Fino de Calderón
CUI 2341 28046 0114



Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Víctima

Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos